

1 L'Organisation canadienne de service d'appareils domestiques (OCSAD) et le ministère de l'Éducation et de la Formation de l'Ontario ont conjointement conçu et mis sur pied un programme de reconnaissance professionnelle volontaire (n° 850700) à l'intention des techniciens et des techniciennes de service d'appareils domestiques. Il s'agit d'un programme souple qui a été élaboré pour répondre aux besoins des techniciens et des techniciennes aussi bien qu'à ceux des employeurs.

2 Il existe cinq examens :

- U0680 Introduction à l'entretien d'appareils domestiques – il faut avoir réussi cet examen pour pouvoir se présenter aux quatre autres; cet examen ne mène pas à l'accréditation
- U0681 Réfrigération domestique, climatisation et déshumidificateurs (examen menant au certificat)
- U0682 Appareils de cuisson, éviers à broyeur et compacteurs d'ordures (examen menant au certificat)
- U0683 Laveuses, sécheuses et lave-vaisselle (examen menant au certificat)
- U0684 Fours à micro-ondes (examen menant au certificat).

3 POUR chaque examen qu'ils réussissent, *sauf* celui sur l'introduction à l'entretien d'appareils domestiques, les techniciens et les techniciennes de service d'appareils domestiques recevront un certificat d'accréditation du ministère de l'Éducation et de la Formation. Les comités de spécialistes de l'industrie de l'entretien ont préparé des examens bilingues. Ceux-ci comportent des questions à choix multiples et il faut d'une heure et demie à deux heures et trois quarts pour y répondre. Les questions sont simples et portent sur le travail des techniciens et des techniciennes de service.

4 UNE fois qu'ils ont réussi un examen menant à l'obtention d'un certificat, les techniciens et les techniciennes peuvent également s'adresser à l'Organisation canadienne de service d'appareils domestiques pour se procurer une carte-certificat, comportant une photo. Des frais minimes sont exigés pour ce service.

5 LES examens menant à un certificat sont habituellement administrés en fonction des besoins par le ministère de l'Éducation et de la Formation à ses bureaux répartis dans la province. On peut se procurer un formulaire de demande d'examen auprès des bureaux régionaux du Ministère ou auprès de l'Organisation canadienne de service d'appareils domestiques.

6 POUR pouvoir se présenter à un examen, le candidat ou la candidate doit avoir au moins un an d'expérience à titre de technicien ou de technicienne de service d'appareils domestiques et recevoir la sanction du directeur ou du superviseur de service pour le domaine pertinent à l'examen. Pour obtenir son certificat, la sanction du superviseur et la réussite à l'examen sont nécessaires.

7 LES techniciens et les techniciennes de service qui travaillent à leur compte peuvent se porter eux-mêmes garants de leurs compétences et du fait qu'ils ont l'expérience de travail minimale requise d'un an.

8 LES personnes qui ont réussi des programmes de formation reconnus offerts dans des collèges d'arts appliqués et de technologie et qui se préparent à une carrière de technicien ou de technicienne de service d'appareils domestiques, peuvent se présenter à l'examen portant sur l'introduction à l'entretien d'appareils domestiques. Les exigences normales, soit un minimum d'un an d'expérience et la sanction d'un superviseur, s'appliquent pour tous les autres examens.

9 LE candidat ou la candidate qui échoue à un examen doit attendre soixante (60) jours avant de pouvoir se présenter à nouveau à cet examen.

10 SEULE la personne qui a passé un examen a directement accès à ses résultats. Les tiers peuvent faire une demande en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*.

11 LE ministère de l'Éducation et de la Formation tiendra un registre central de tous les certificats émis.

12 LES personnes qui ont obtenu leur accréditation avant le 1^{er} octobre 1991 auprès d'un ministère du gouvernement provincial ou de l'Organisation canadienne de service d'appareils domestiques, peuvent demander leurs nouveaux certificats sans qu'il leur soit nécessaire de passer l'examen. Pour être admissibles, elles doivent avoir au moins l'un des certificats antérieurs indiqués ci-dessous.

INTRODUCTION À L'ENTRETIEN D'APPAREILS

(Même si cet examen ne mène pas à un certificat, il est obligatoire pour pouvoir continuer dans les autres domaines.)

MINISTÈRE

- Électricité – Introduction
- Procédés de diagnostic et d'essai
- Lecture de diagrammes – Appareils électriques
- Travail à l'établi
- Moteurs monophasés
- Électricité c.a.
- Mathématiques II

RÉFRIGÉRATION DOMESTIQUE, CLIMATISATION ET DÉSHUMIDIFICATEURS

MINISTÈRE

- Soudure par brasage à l'argent
- Climatiseur d'appartement
- Réfrigérateur
 - ou congélateur
 - ou réfrigération pour appareils domestiques

OCSAD

- Réfrigération domestique

APPAREILS DE CUISSON, ÉVIERS À BROYEUR ET COMPACTEURS D'ORDURES

MINISTÈRE

- Cuisinière électrique
- Évier à broyeur

OCSAD

- Gros appareils

LAVEUSES, SÉCHEUSES ET LAVE-VAISSELLE

MINISTÈRE

- Laveuse automatique
- Lave-vaisselle
- Sécheuse électrique
- Laveuse à rouleaux
 - ou laveuse à double cuvette

OCSAD

- Gros appareils

FOURS À MICRO-ONDÉS

MINISTÈRE

- Fours à micro-ondes

OCSAD

- Fours à micro-ondes

APPRENTISSAGE ET SERVICES À LA CLIENTÈLE – BUREAUX DE DISTRICT

Hamilton	(416) 521-7764	Sault Ste. Marie	(705) 945-6815
London	(519) 675-7788	Toronto	(416) 326-5800
Ottawa	(613) 731-7100		

CAZON
DE
-7041

GUIDELINES FOR MAJOR APPLIANCE SERVICE TECHNICIANS



1 A voluntary accreditation program (No. 850700) has been designed and developed jointly by the Canadian Electronic and Appliance Service Association and the Ontario Ministry of Education and Training to certify Major Appliance Service Technicians. The program is flexible and tailored to the needs of technicians and employers.

2 FIVE examinations are available, as follows.

- U0680 Fundamentals of Appliance Servicing – this is a pre-requisite to writing the other four examinations, and does not provide certification
- U0681 Domestic Refrigeration, Air Conditioning and Dehumidifiers (certificate examination)
- U0682 Cooking Appliances, Food Waste Disposers and Compactors (certificate examination)
- U0683 Washers, Dryers and Dishwashers (certificate examination)
- U0684 Microwave Ovens (certificate examination).

3 MAJOR Appliance Service Technicians will receive a wall Certificate of Accreditation from the Ministry of Education and Training after each examination they pass, with the exception of Fundamentals of Appliance Servicing. Bilingual examinations have been prepared by committees of experts from the appliance servicing industry. They consist of multiple-choice questions, and vary in length from one and one-half to two and three-quarter hours. The questions are straight-forward and relate to the work of service technicians.

4 AFTER successful completion of a *certificate* examination, a technician can also apply to the Canadian Electronic and Appliance Service Association for a wallet certificate, which includes a photograph. There is a small fee for this service.

5 CERTIFICATION examinations are normally administered on an as-required basis by the Ministry of Education and Training at offices located throughout Ontario. Application forms may be obtained from Ministry offices or from the Canadian Electronic and Appliance Service Association.

6 TO be eligible to write **any** examination, an applicant must have worked at least one year as a Major Appliance Service Technician and must be endorsed as competent by the service manager or supervisor in the area covered by the examination. Both the supervisor's endorsement and a passing mark on the examination are required for accreditation.

7 SELF-EMPLOYED service technicians can endorse their own qualifications and affirm the minimum required work experience of one year.

8 GRADUATES from recognized training programs at Colleges of Applied Arts and Technology who are preparing for careers as Major Appliance Service Technicians are eligible to write Fundamentals of Appliance Servicing. The usual work experience pre-requisite of one year and an endorsement of competence by a supervisor apply to the writing of any further examinations.

9 A candidate who fails an examination must wait 60 days before re-writing that examination.

10 EXAMINATION results are directly available only to the person who wrote the examination. Third parties must apply under the provisions of the *Freedom of Information and Protection of Privacy Act*.

11 A central record of all wall certificates issued will be maintained by the Ministry of Education and Training.

12 PERSONS who were issued accreditation or certification prior to October 1, 1991 by either a ministry of the Ontario government or the Canadian Electronic and Appliance Service Association, may apply for the new certificates without writing an examination. To be eligible, they must have at least the previous accreditation indicated below.

FUNDAMENTALS OF APPLIANCE SERVICING

(Although a certificate is not available in this area, it is a pre-requisite for certification in the next four areas)

MINISTRY

- Basic Electricity
- Diagnostic and Test Procedures
- Blueprint Reading – Electrical Devices
- Benchwork
- Single Phase Motors
- Electricity A.C.
- Mathematics II

DOMESTIC REFRIGERATION, AIR CONDITIONING AND DEHUMIDIFIERS

MINISTRY

- Silver Solder
- Room Air Conditioner
- Refrigerator or Freezer
- Refrigeration for Domestic Units

COOKING APPLIANCES, FOOD WASTE DISPOSERS AND COMPACTORS

MINISTRY

- Electric Range
- Waste Disposer

WASHERS, DRYERS AND DISHWASHERS

MINISTRY

- Automatic Washer
- Dishwasher
- Electric Dryer
- Wringer Washer or Twin-Tub Washer

MICROWAVE OVENS

MINISTRY

- Microwave Ovens

APPRENTICESHIP & CLIENT SERVICES — DISTRICT OFFICES

Hamilton	(416) 521-7764
Ottawa	(613) 731-7100
Sault Ste. Marie	(705) 945-6815
London	(519) 675-7788
Toronto Central	(416) 326-5800

ISBN 0-7778-1595-4 REV. AUGUST 1993

DIRECTIVES À L'INTENTION DES TECHNICIENS ET DES TECHNICIENNES DE SERVICE D'APPAREILS DOMESTIQUES



416-447-2511
CANADIAN ELECTRONIC &
APPLIANCE SERVICE ASSOCIATION



Ministère de
l'Éducation et
de la Formation
Ontario

**L'ORGANISATION CANADIENNE
DE SERVICE D'APPAREILS DOMESTIQUES**
Ontario



Ministry of
Education and Training
Ontario